



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่ การพัฒนาองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบลเช็กน้อย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

1. ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย พบว่ามีผลคะแนน ๘๖.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนน รายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๘๖.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๘๕.๒๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๙๗.๒๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	๗๔.๔๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๗๕.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๓.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๘๘.๓๗
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	๘๙.๕๓
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๘๓.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

* องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๖.๘๙ คะแนน

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับ ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๕๗	อบต.เข็กน้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๘๖.๕๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ได้คะแนนระดับปานกลาง เนื่องจาก คะแนน ข้อ i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยเห็นว่าควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ ต้องนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป ข้อ i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยจึงได้วิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เพื่อพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้กำหนดขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการที่ละเอียดหรือจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๕.๒๐	อบต.เข็กน้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ๘๕.๒๐ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนปานกลาง เนื่องจาก ข้อ i๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ข้อ i๖ ประเด็น หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอกต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๗.๒๐	อบต.เข็กน้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๘๗.๒๐ ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนที่สูงองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยจะรักษาระดับและแนวทางปฏิบัตินี้หรือปรับปรุงให้กระบวนการใช้อำนาจมีระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนนต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๔๐	อบต.เข็กน้อยมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๗๔.๔๐ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนต่ำมาก เนื่องจาก คะแนน ข้อ i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ต้องระบุดำเนินการและแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ข้อ i๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย จึงได้กำหนด

		หรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๖๐	อบต.เข็กน้อยมีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๕.๖๐ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนต่ำ มาก เนื่องจาก คะแนน ข้อ i๑๓ ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ปี ๒๕๖๙ ได้จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต ข้อ i๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางราย เห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ได้วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานปีที่ผ่านมา ๒๕๖๘ ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน ซึ่งได้นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ปี ๒๕๖๙ และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบและร่วมกิจกรรม ข้อ i๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยัง

		ขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ได้ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่องผู้ร้องเรียน ตลอดจนเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบ ในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานด้วย
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๐๐	อบต.เข็กน้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน ๙๖.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนสูง แต่ยังมีจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ข้อ e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ได้กำหนดระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม ข้อ e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้ดำเนินการวิเคราะห์เกี่ยวกับภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน เพื่อพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์

		หรือ E-Service โดยเฉพาะการรับบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้ระบุด้านตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการของแต่ละภารกิจโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บ้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ เพื่อสามารถยกระดับคะแนนตัวชี้วัดนี้ให้สูงขึ้นหรือรักษามาตรฐานนี้ไว้
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๓๗	อบต.เข็กน้อย ผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘.๓๗ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนปานกลาง เนื่องจาก ข้อ e๔,e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ข้อ e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยให้ความสำคัญกับการ

		สื่อสารเพราะพื้นที่รับผิดชอบส่วนมากเป็นคนไทย กลุ่มชาติพันธุ์ม้ง มีภาษาเป็นเอกลักษณ์เฉพาะการสื่อสารเป็นไปด้วยความยุ่งยาก ได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล หรือใช้ภาษาท้องถิ่นเป็นเครื่องมือช่วยในการสื่อสารด้วย เพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย
--	--	--

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๕๓	อบต.เข็กน้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๘.๕๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนปานกลางเนื่องจากคะแนน ข้อ e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการจัดการบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย เช่น การร่วมจัดทำประชาคมในการกำหนดทิศทางของแผนพัฒนา เป็นต้น ข้อ e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ อีกทั้ง ได้เปิดช่องทางในการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน ข้อ e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service
---	--------------	---

		ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๓.๒๕	อบต.เข็กน้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๘๓.๒๕ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีได้คะแนนต่ำ เนื่องจาก คะแนนตัวชี้วัดย่อย ๘.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อ ๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในปี ๒๕๖๙ องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย จะได้พิจารณาในการจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้างทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน ทั้งนี้ สาเหตุหลักที่ได้คะแนนต่ำเพราะการจัดทำข้อมูลไม่ครบถ้วนตามแบบประเมิน ซึ่งข้อเท็จจริงได้มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ซึ่งจะปรับปรุงต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	อบต.เข็กน้อย มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี ได้คะแนนสูง แต่ยังมีข้อที่ต้องปรับปรุงให้ระดับคะแนนสูงขึ้น ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็นย่อย แผนป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยได้ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด เพื่อปรับปรุงการประเมินความโปร่งใสในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ต่อไป
-------------------------------------	-------	--

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ (องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำไปสู่ การกำหนดมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรมในการปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ			
- มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑.๑ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้ บริการ แก่ บุคคลภายนอก ไม่ เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา ๑.๒บุคลากรภายใน หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้ บริการ แก่ บุคคลภายนอกอย่างไม่ เป็นธรรม	ประกาศองค์การบริหาร ส่วนตำบลเช็กน้อย เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ ดุลพินิจ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	ต.ค. ๖๘- ก.ย.๖๙	สำนักงานปลัดฯ (งานนิติ การ)
- มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๒.๑ หน่วยงานมีการใช้ งบประมาณไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ๒.๒ หน่วยงานมีการ จัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง	ประกาศองค์การบริหาร ส่วนตำบลเช็กน้อย เรื่อง มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสในการจัดซื้อจัด จ้าง ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	ต.ค.๖๘- ก.ย.๖๙	กองคลัง

-มาตรการป้องกันการรับสินบน -ประกาศการแสดงความเจตจำนงสุจริต ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ -ประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย NoGift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยนายสุชิน วงศ์วิริยชาติ ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย -กิจกรรม: การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานที่อาจเกิดจากการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ -กิจกรรม “ไม่ทนการทุจริตทุกรูปแบบ”	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๕.๑ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤตินิชอบเท่าที่ควร ๕.๒ บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ๕.๓ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงาน	-ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบน ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ -ประกาศการแสดงความเจตจำนงสุจริต ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ -ประกาศเจตนารมณ์และสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย NoGift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ โดยนายสุชิน วงศ์วิริยชาติ ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙ -กิจกรรมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อต่อต้านการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๙ วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๘ -กิจกรรม: การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในหน่วยงานที่อาจเกิดจากการดำเนินงานตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙ ต.ค.๖๙-ก.ย.๖๙ ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดฯ (งานนิติการ) สำนักปลัดฯ (งานนิติการ) สำนักปลัดฯ (งานนิติการ) สำนักปลัดฯ (งานนิติการ) สำนักปลัดฯ (งานนิติการ)
--	--	---	--	--	--

			-กิจกรรม “ไม่ทนการทุจริตทุกรูปแบบ”	๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดฯ (งานนิติการ)
-มาตรการ กลไกในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘.๑ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อยขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ๘.๒ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ๘.๓ มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ	-ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย เรื่อง มาตรการกลไกในการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัดฯ (งานนิติการ)

-มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙.๑ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย เรื่อง มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙	ต.ค.๖๘- ก.ย.๖๙	สำนักปลัดฯ (งานนิติการ)
---------------------------------	------------------------------------	---	--	-------------------	----------------------------

