

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย



องค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย
อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๘๒ คน หญิง จำนวน ๖๘ คน

๒. อายุ ๑๘-๙๐ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๔๖ คน

๒. ประถมศึกษา จำนวน ๓๕ คน

๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓๖ คน

๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๒ คน

๕. อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๑๕ คน

๖.ปริญญาตรี จำนวน ๖ คน

๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๔. อาชีพ

๑. เกษตรกร จำนวน ๗๙ คน

๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๒ คน

๓. รับราชการ จำนวน ๒๒ คน

๔. พนักงานเอกชน จำนวน ๗ คน

๕. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน - คน

๖. อื่นๆ จำนวน - คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด จำนวน ๓๐ คน

๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ จำนวน ๑๕ คน

๓. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน

๔. ขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๑ คน

๕. การชำระภาษี ต่างๆ จำนวน ๓๖ คน

๖. การขอน้ำอุปโภค - บริโภค จำนวน ๖๘ คน

๗. การขอรับบริการประปา จำนวน - คน

๘. อื่น ๆ..... จำนวน - คน

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อย	39	79	32	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	2	50	98	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	-	32	88	30	
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	-	-	92	56	2
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	-	112	32	6	-
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	-	86	45	19	-
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	3	59	38	50	-
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	55	63	29	3	-

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- อยากให้แก้ไขการช่วยเหลือในเรื่องของการส่งน้ำ อยากให้ไวที่สุดเพราะเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวัน

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 - ไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา / ปวส. ปริญญาตรี
 - สูงกว่าระดับปริญญาตรี
- ๔.อาชีพ
 - เกษตรกร ประกอบธุรกิจส่วนตัว รัฐบาล
 - พนักงานเอกชน นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- ขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ
- ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ขอจดทะเบียนพาณิชย์
- การชำระภาษี ต่างๆ การขอน้ำอุปโภค - บริโภค
- การขอรับบริการประปา อื่น ๆ.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเข็กน้อย

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
